

بسمه تعالی

## فرم سنجش رضایت کاربران سالن اطلاع رسانی- مدیریت آمار و اطلاع رسانی

این پرسشنامه به منظور استفاده از نظرات شما در جهت بهبود خدمات سالن رایانه طراحی شده است ، خواهشمند است با تکمیل و ارائه جوابهای دقیق و درست ما را در ارتقای خدمات اطلاع رسانی یاری فرمائید.

تاریخ تکمیل:

- شغل:  دانشجو  هیات علمی  کارمند
- زمان استفاده:  صبح  بعد از ظهر
- علت مراجعه:  جستجوی مقاله  مطالعه اخبار  جستجوی مطلب خاص
- مراجعه به سایت خاص  بصورت تفریحی  استفاده از مجلات الکترونیکی

### ۱- فضای فیزیکی مورد استفاده بسیار مطلوب است

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۲- در سالن رایانه آرامش و سکوت کافی وجود دارد

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۳- مسئولین سالن رایانه با ارباب رجوع خیلی خوب برخورد می نمایند

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۴- مسئولین سالن رایانه راهنمایی لازم را بطور کامل به عمل می آورند

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۵- کارشناس سالن ، مشکلات فنی پیش آمده در زمان کار با رایانه را کاملاً برطرف می سازد

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۶- زمان اختصاص یافته برای انجام فعالیت های ضروری ، کافی است.

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۷- نوبت دهی به کاربران بطور عادلانه اجرا می شود.

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۸- در صورت نیاز به اینترنت ، در زمان مقتضی در این سالن به آن دسترسی پیدا می نمایم.

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۸- رایانه های سالن همیشه بطور سالم کار می نمایند.

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

### ۹- در هنگام استفاده از اینترنت با امنیت خاطر به کار خود ادامه می دهم.

- الف- کاملاً موافقم  ب- موافقم  ج- نظری ندارم  د- مخالفم  ح- کاملاً مخالفم

پیشنهادات شما در ارتقای خدمات سالن اطلاع رسانی: